PRIVACYVERKLARING JA ZO! Juridisch Advies bij Ziekte en Ontslag

Door middel van deze verklaring informeert JA ZO! Juridisch Advies bij Ziekte en Ontslag (hierna: JA ZO!) u over welke gegevens JA ZO! zelf verwerkt en hoe en waarom JA ZO! dat doet.

JA ZO! verwerkt persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG").

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 september 2026.

Welke persoonsgegevens verwerkt JA ZO!

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die JA ZO! van u kan verwerken (d.w.z. van ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen), zijn onder meer:

• basisinformatie zoals uw voor- en achternaam, titel, geslacht, het bedrijf waar u werkt of uw functie;

• contactgegevens zoals postadres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres;

• aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit en huwelijkse staat;

• financiële informatie, zoals uw bankrekeningnummer;

• technische gegevens, zoals uw IP-adres, het apparaat waarmee u de website van JA ZO! bezoekt en de pagina’s die u bekijkt;

• alle overige persoonsgegevens die wij van of over u krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

Hoe verkrijgt JA ZO! persoonsgegevens?

In de meeste gevallen verkrijgt JA ZO! uw persoonsgegevens van u zelf, bijvoorbeeld als u JA ZO! een opdracht voor juridische dienstverlening geeft, als u de website bezoekt, een formulier op de website invult, uw visitekaartje geeft of uit informatie die JA ZO! krijgt tijdens (telefoon)gesprekken en e-mailcontact met u. Daarnaast kan JA ZO! uw persoonsgegevens ook op andere manieren verkrijgen, bijvoorbeeld van een wederpartij of van derden in het kader van een zaak die door JA ZO! wordt behandeld, via (openbare) registers (zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel) of uit openbare bronnen en websites.

Waarom verwerkt JA ZO! persoonsgegevens?

In alle relaties die JA ZO! aangaat zijn persoonsgegevens nodig om uiteindelijk de best mogelijke dienstverlening en samenwerking te bieden. JA ZO! verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Juridische dienstverlening

JA ZO! verwerkt alleen die gegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding (inclusief facturatie) van de betreffende opdracht (verlenen van juridisch advies, voeren van een gerechtelijke procedure of verzorgen van juridische kennisoverdracht).

Contact

De contactgegevens die u aan JA ZO! verstrekt worden gebruikt om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Deze persoonsgegevens worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van JA ZO! om de werkzaamheden te kunnen uitoefenen en om nieuwe opdrachten te kunnen verkrijgen.

Nieuwsbrief

JA ZO! gebruikt uw e-mailadres om u af en toe een update te sturen over de dienstverlening. Indien u een opdracht aan JA ZO! heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde “bestaande klantrelatie” en stuurt JA ZO! u nieuwsbrieven op grond van gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van de diensten van JA ZO! maar op andere wijze met JA ZO! in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zal JA ZO! u om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen en dit alleen doen als u daarvoor toestemming heeft verleend.

Gebruik en verbetering van de website

Om de inhoud en het gebruik van de website te volgen en te verbeteren, verzamelt en analyseert JA ZO! het surfgedrag van de bezoekers van de website.

Tevredenheidsonderzoeken

Voor JA ZO! is het belangrijk om te weten wat u van de dienstverlening vindt. Daarom kunt u na afronding van een opdracht worden uitgenodigd om een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen.

Op welke gronden verwerkt JA ZO! persoonsgegevens?

JA ZO! mag uw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een rechtsgrond bestaat. De bovenstaande verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

- Voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Vanwege een wettelijke verplichting;
- Met uw toestemming;
- Vanwege een gerechtvaardigd belang.

Met wie deelt JA ZO! persoonsgegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die JA ZO! verstuurt of ontvangt en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door de ICT provider van JA ZO! Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan JA ZO! heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die voor JA ZO! de financiële administratie verricht.

Indien het nodig is dat er een advocaat in uw dossier wordt betrokken, zal JA ZO! uw dossier doorsturen naar een advocatenkantoor waarmee JA ZO! samenwerkt. JA ZO! stuurt uw dossier pas door nadat u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven en u de advocaat schriftelijk de opdracht heeft gegeven de procesrechtelijke handelingen voor u te verzorgen.

Het kan nodig zijn dat JA ZO! uw persoonsgegevens deelt met derde partijen. Dat kan in onder meer de onderstaande gevallen:

• Om juridische diensten te kunnen verlenen;

• Om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen;

• Externe leveranciers die JA ZO! inschakelt voor verwerkingen zoals beschreven in deze privacyverklaring;

• Indien nodig worden met niet-verwerkers schriftelijke afspraken gemaakt op basis van privacy convenanten.

Derden aan wie JA ZO! uw persoonsgegevens verstrekt zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens JA ZO!, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG. Met niet-verwerkers worden indien nodig ook schriftelijke afspraken gemaakt zoals privacy convenanten.

Hoe lang bewaart JA ZO! persoonsgegevens?

JA ZO! bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor JA ZO! deze heeft verzameld en vastgelegd.

Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels dan houdt JA ZO! die termijnen aan.

Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

JA ZO! heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Als u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als u misbruik ervan vermoedt, neemt u dan contact op met JA ZO! via renske@jazoadvies.nl.

Welke rechten heeft u?

U kunt de persoonsgegevens die JA ZO! van u verwerkt inzien. U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Ook kunt u onder bepaalde omstandigheden de verwerking beperken, JA ZO! verzoeken uw gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen de verwerking. JA ZO! zal beoordelen of op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kan worden gekomen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met JA ZO! op te nemen via renske@jazoadvies.nl.

Wijzigingen

Omdat JA ZO! deze verklaring van tijd tot tijd kan aanpassen raden wij u aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen. Als JA ZO! de privacyverklaring ingrijpend verandert dan zal dat ook via een duidelijk bericht op de website van JA ZO! worden gepubliceerd. Als JA ZO! uw gegevens voor een andere verwerking wil gebruiken, dan zal JA ZO! u actief informeren.

Utrecht, 29 september 2026